УТВЕРЖДАЮ

 И.о. начальника управления социальной защиты

 населения администрации г. Магнитогорска

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Э.А. Зуев

 « 21 » декабря 2018 год

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 3

на 2019 финансовый год и на плановый период 2020 и 2021 годов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения **Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области** | Форма по ОКУДДата | коды0506001 01.01.2019 |
| Виды деятельности муниципального учреждения **Социальная защита населения****Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам** | По сводному рееструПо ОКВЭД | 2288.10 |
| Вид муниципального учреждения **Бюджетное**  |

Часть 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

РАЗДЕЛ № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Наименование муниципальной услуги | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Код по общероссийскому базовому (региональному) перечню  | 22.032.022.043.022.044.022.047.022.048.0 |
| 1.2 Категории потребителей муниципальной услуги | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |
| Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |
| Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними |
| Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |
| Гражданин при наличии ребенка или детей (в т. ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье |
| Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |
| Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности  |

 1.3 Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ  | 2019 год (очередной финансовый год) | 2020 год (1-й год планового периода) | 2021 год (2-й год планового периода) |
| наименование | Код  |
| 2203200000000000100510022032000000000002004100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно/платноЗаочно/бесплатноЗаочно /платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организацииУдовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугахУкомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услугиПовышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | ПроцентПроцентПроцент Процент | 7447744744744 | не менее 90не менее 90не менее 90100 | не менее 90не менее 90не менее 90100 | не менее 90не менее 90не менее 90100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Размер платы (цена, тариф)  |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| наименование | код |
| 2203200000000000100510022032000000000002004100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно/платноЗаочно/бесплатноЗаочно /платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Человек | 792 | **802**742\*60\*\*  | **802**742\*60\*\* | **802**742\*60\*\* | ***-*** |  **-** | **-** |

1.3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

\*предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому отделениями социального обслуживания на дому и отделением социально-медицинского обслуживания

\*\* предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому отделением социальной помощи семье и детям

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) **±**10.

1.4 Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| Федеральный закон | Государственная Дума | 28.12.2013 | 442-ФЗ | Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации |
| Постановление | Правительство Челябинской области | 31.10.2014 | 586-П | Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг |
| Приказ | Министерство социальных отношений Челябинской области  | 18.12.2018  | 591 | Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области |

1.5 Порядок оказания муниципальной услуги

1.5.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

- Закон Челябинской области от 23.10.2014 года № 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области"

- Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

- Устав Муниципального учреждения "Комплексный центра социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

1.5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Размещение информации на стендах центра  | Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу | По мере необходимости |
| Размещение информации на интернет-сайте центра | Порядок и условия оказания социальных услуг гражданам района, результаты работы центра, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресе Интернет-сайта, графике (режиме) работы центра | По мере необходимости |
| Распространение раздаточных информационных материалов | Порядок и условия оказания социальных услуг гражданам района, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы центра | По мере необходимости |
| Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации | Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг гражданам района, результаты работы центра, о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы центра о проводимых мероприятиях, посвященных знаменательным датам | По мере необходимости |

1. 6 Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

1.6.1 Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Постановление администрации города Магнитогорска «Об утверждении нормативных затрат для муниципального учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

на 2019 год

Орган, устанавливающий цены (тарифы) - администрация города Магнитогорска

1.6.2 Значения предельных цен (тарифов) по муниципальной услуге.

|  |  |
| --- | --- |
| Контингент | Предельные цены (тарифы), руб. |
| Период | Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год | Первый год планового периода |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.Гражданин при наличии ребенка или детей (в т. ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.  | 2018- 2021  | **-** | - | - | - |
|

РАЗДЕЛ № 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Наименование муниципальной услуги | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Код по общероссийскому базовому (региональному) перечню  | 22.031.022.046.022.042.0 |
| 2.2 Категории потребителей муниципальной услуги | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |
|  | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |
| Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними |
| Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |
| Гражданин при наличии ребенка или детей (в т. ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье |
| Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |
| Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности  |

2.3 Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

2.3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2019 | 2020  | 2021  |
| наименование | код |
| 22031000000000001006100 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно /платно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организацииКоличество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверокУдовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугахУкомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услугиПовышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Доступность получения социальных услуг в организации | %%%%%% | 744744744744744744 | Не менее 900Не менее 90Не менее 90100100 | Не менее 900Не менее 90Не менее 90100100 | Не менее 900Не менее 90Не менее 90100100 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) **±**10%

2.3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | Размер платы (цена, тариф) |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| наименование | код |
| 22031000000000001006100 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно /платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 792 | 4 912 | 4912 | 4 912 | - | - | - |

 Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (процентов) **±**10%

2.4 Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |
| --- |
| Нормативный правовой акт |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| Федеральный закон | Государственная Дума | 28.12.2013 | 442-ФЗ | Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации |
| Постановление | Правительство Челябинской области | 31.10.2014 | 586-П | Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг |
| Приказ | Министерство социальных отношений Челябинской области  | 18.12.2018  | 591 | Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области |

 2.5 Порядок оказания муниципальной услуги

 2.5.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

- Закон Челябинской области от 23.10.2014 года № 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области"

- Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. N 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

- Устав Муниципального учреждения "Комплексный центра социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

2.5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| Размещение информации на стендах центра  | Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу | По мере необходимости |
| Размещение информации на интернет-сайте центра | Порядок и условия оказания социальных услуг гражданам района, результаты работы центра, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресе Интернет-сайта, графике (режиме) работы центра | По мере необходимости |
| Распространение раздаточных информационных материалов | Порядок и условия оказания социальных услуг гражданам района, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы центра | По мере необходимости |
| Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации | Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг гражданам района, результаты работы центра, о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы центра о проводимых мероприятиях, посвященных знаменательным датам | По мере необходимости |

2. 6 Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг в случаях, если нормативно-правовым актом предусмотрено их оказание на платной основе

2.6.1 Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Постановление администрации города Магнитогорска «Об утверждении нормативных затрат для муниципального учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области на 2019 год

Орган, устанавливающий цены (тарифы)- администрация города Магнитогорска

2. 6.2 Значения предельных цен (тарифов) по муниципальной услуге.

|  |  |
| --- | --- |
| Контингент | Предельные цены (тарифы), руб. |
| Период | Отчетный финансовый год | Текущий финансовый год | Очередной финансовый год | Первый год планового периода |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.Гражданин при наличии ребенка или детей (в т. ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию.Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.  | 2018- 2020  | - | - | - | - |
|

Часть 2. ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ О МУНИЦИПАЛЬНОМ ЗАДАНИИ

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания: ликвидация, реорганизация учреждения
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя качества и объема муниципальной услуги | Ед. изм | Формула расчета | Источники информации о значении показателя  |
| Численность граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому | Чел. | **D = А + С****А -** количество клиентов, состоящих на обслуживании в форме на дому на конец предыдущего отчетного периода.**С** - количество вновь поставленных на надомное обслуживание клиентов за отчетный период**.****D** - количество обслуженных на дому клиентов за текущий период**.** | Отчет о деятельности учреждения  |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | П1=Кп./Кп.об x 100%, гдеКп.- кол-во получателей социальных услуг, получающих социальные услуги; Коб – общее число получателей соц. услуг, обратившихся в организацию за отчетный период | Отчет о деятельности учреждения Сведения о получателях социальных услуг |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | П2=Кн/Кп х 100%, гдеКн – кол-во выявленных нарушений, Кп – кол-во проверок | Акты проверок |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | П3= Куд/Кпол х 100%, где Куд – кол-во удовлетворенных получателей услуг, Кпол. – кол-во получателей услуг | Заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | П4=Кз/Кшт x100%, где Кз – кол-во занятых ставок; Кшт – кол-во ставок по штатному расписанию | Отчет о деятельности учреждения  |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | П5= Кзм/Квм х 100%, где Кзм – кол-во запланированных мероприятий,Квм – кол-во выполненных мероприятий | Отчет по исполнению плана мероприятий по повышению качества услуг |
| Доступность получения социальных услуг в организации | % | П6= Кпм/Ким х 100%, где Кпм – кол-во предусмотренных мероприятий по плану адаптации на отчетный период, Ким – кол-во исполненных мероприятий за отчетный период | Отчет по исполнению плана адаптации объекта |

1. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма контроля | Периодичность | Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания |
| 1 | 2 | 3 |
| Контроль в форме камеральной проверки отчетности по выполнению муниципального задания  | Ежеквартально (за 4 квартал до 20 декабря), полугодие, 9 месяцев, год | Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска |
| Контроль в форме выездной проверки | По мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей) | Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска |

1. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания:

 Ежеквартально (за год - до 20 декабря), полугодие, 9 месяцев, год

* 1. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: представляется по каждой услуге в соответствии с показателями, характеризующими объем и качество оказываемой муниципальной услуги в срок - до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (за год - до 20 декабря) полугодие, 9 месяцев, год

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: нет

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания: нет

ОТЧЕТ

О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N3

на 2019 финансовый год и на плановый период 2020 и 2021 годов

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование муниципального учреждения **Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области** | Форма по ОКУДДата | коды0506001 01.01.2019 |
| Виды деятельности муниципального учреждения **Социальная защита населения****Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам** | по сводному рееструПо ОКВЭД |  2288.10 |
| Вид муниципального учреждения **Бюджетное** |

Периодичность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указывается в соответствии периодичность предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1.СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

РАЗДЕЛ № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 Наименование муниципальной услуги | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Код по общероссийскому базовому (региональному) перечню  | 22.032.022.043.022.044.022.047.022.048.0 |
| 1.2 Категории потребителей муниципальной услуги | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |
| Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |
| Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними |
| Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |
| Гражданин при наличии ребенка или детей (в т. ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье |
| Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |
| Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности  |

 1.3 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

1.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| наименование |  код |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 2203200000000000100510022032000000000002004100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно/платноЗаочно/бесплатноЗаочно /платно  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организацииУдовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугахУкомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услугиПовышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | %%%% | 744744744744 | Не менее 90Не менее 90Не менее 90100 |  | ±10%±10%±10%±10%   |  |  |

1.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое значение | причина отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование |  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 2203200000000000100510022032000000000002004100 | Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно/платноЗаочно/бесплатноЗаочно /платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 |  |  | ±10% |  |  |  |

РАЗДЕЛ № 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1 Наименование муниципальной услуги | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Код по общероссийскому базовому (региональному) перечню  | 22.031.022.042.022.046.0 |
| 2.2 Категории потребителей муниципальной услуги | Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  |
|  | Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |
| Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними |
| Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |
| Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |
| Гражданин при наличии ребенка или детей (в т. ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации |
| Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье |
| Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |
| Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности  |

2.3 Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

2.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| наименование | код |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 22031000000000001006100 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очнобесплатноплатно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организацииКоличество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверокУдовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугахУкомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услугиПовышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)Доступность получения социальных услуг в организации | %%%%%% | 744744744744744744 | Не менее 900Не менее 90Не менее 90100100 |  |  ±10%±10%±10%±10%±10%±10% |  |  |

2.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги |
| наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено в муниципальном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 22031000000000001006100 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических ус-луг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | Очно/бесплатноОчно /платно | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 |  |  | ±10% |  |  |  |

Ответственный исполнитель начальник ОСПВИ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. А. Дедкова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата составления документа)

 конт. телефон 26 06 22