

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель
управления социальной защиты
населения администрации г. Магнитогорска
(наименование распорядителя средств бюджета)

Начальник Л.Г. Ярыгина
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)
«20» 2020 г.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

	Коды
	Форма по ОКУД 0506001
	Дата начала действия 01.01.2021
	Дата окончания действия ²
Наименование муниципального учреждения	Код по сводному реестру 753Р5096
Вид деятельности муниципального учреждения	По ОКВЭД 88
	По ОКВЭД 88.10
	По ОКВЭД 88.99

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Предоставлению прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(указываются виды деятельности муниципального учреждения, по которым ему утверждается муниципальное задание)

Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ³

Раздел 1

АЭ21
АЭ25

Код по общероссийскому
базовому перечню или
региональному перечню

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

1. Наименование
муниципальной
услуги

Граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов
Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

2. Категории
потребителей
муниципальной
услуги

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷	
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		единица измерения	наименование	код по ОКЕИ ⁶	2021 год (средний финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)		в процентах
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
870000.99.0.A21A408000 / 870000.99.0.A25A408000	Предоставление социального обслуживания в подстанционной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0	0	
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	10	
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100	100	10	

	социальных услуг			<p>совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p> <p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>	процент	744	100	100	10	
--	------------------	--	--	---	---------	-----	-----	-----	----	--

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	№ 442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	
Постановление	Правительство Российской Федерации	18.10.2014	1075	«Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»	
Закон Челябинской области	Законодательное Собрание Челябинской области	24.10.2014	№ 36-30	«Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»	
Постановление	Правительство Челябинской области	31.10.2014	№ 586-П	«О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»	
Постановление	Правительство Челябинской области	21.10.2015	№ 546-П	«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»	
Приказ	Министерство социальных отношений Челябинской области	31.12.2019	№ 657	«Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»	

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ от 27 июля 2010 года;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г.;
- Закон Челябинской области «Об основах социального обслуживания граждан в Челябинской области» № 36-30 от 23.10.2014 года;
- Постановление Правительства Челябинской области «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» № 546-П от 21.10.2015 г.;
- Постановление администрации города Магнитогорска Челябинской области «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг для муниципальных учреждений, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города». № 3944-Пот 14.04.2017 года.

5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на стендах Учреждения	<p>Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения администрации города.</p> <p>Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	<p>Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Центра, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресе Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>
Распространение раздаточных информационных материалов	<p>Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения</p>	<p>ежемесячно</p>
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	<p>Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях</p>	<p>ежемесячно</p>

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню
--------------------------------------	---	---

АЭ22
АЭ26

2. Категории потребителей муниципальной услуги	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности
--	---

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷	
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵		единица измерения	наименование показателя ⁵	2021 год (средний финансовый год)	2022 год (1-й год нового периода)	2023 год (2-й год нового периода)	в процентах		абсолютных величинах
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.99.0.A322AA08000 / 8800000.99.0.A326AA08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	Очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	0	0	0	0	
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	10	
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	Не менее 90	Не менее 90	Не менее 90	10	

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p>	процент	744	100	100	100	10	
				<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>	процент	744	100	100	100	10	

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уни-Каль-ный номер рес-тро-вой запи-си ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги ⁵		Показа-тель, характе-ризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги ⁵	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги		Размер платы (цена, тариф) ⁸		Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги ⁷					
	наименование показателя ⁵	наименование показателя ⁵			единица измерения	2022 год (1-й финансовый год планового периода) 2023 год (2-й финансовый год планового периода)	2022 год (1-й финансовый год планового периода) 2023 год (2-й финансовый год планового периода)	2022 год (1-й финансовый год планового периода) 2023 год (2-й финансовый год планового периода)		2022 год (1-й финансовый год планового периода) 2023 год (2-й финансовый год планового периода)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000,99.0.A22AA08000 / 8800000,99.0.A26AA08000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или условия его жизнедеятельности	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	940	940	940	Согласно п.4 Раздела 2 муниципального задания	Согласно п.4 Раздела 2 муниципального задания	Согласно п.4 Раздела 2 муниципального задания	10	в абсолютных величинах

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт					
вид	принявший орган	дата	номер	наименование	
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	№ 442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	
Постановление	Правительство Российской Федерации	18.10.2014	1075	«Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»	
Закон Челябинской области	Законодательное Собрание Челябинской области	24.10.2014	№ 36-ЗО	«Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области»	
Постановление	Правительство Челябинской области	31.10.2014	№ 586-П	«О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг»	
Постановление	Правительство Челябинской области	21.10.2015	№ 546-П	«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»	
Приказ	Министерство социальных отношений Челябинской области	31.12.2019	№ 657	«Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»	

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

- Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ от 27 июля 2010 года;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г.;
- Закон Челябинской области «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» № 36-ЗО от 23.10.2014 года;
- Постановление Правительства Челябинской области «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» № 546-П от 21.10.2015 г.;
- Постановление администрации города Магнитогорска Челябинской области «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг для муниципальных учреждений, подведомственных управлению социальной защиты населения администрации города». № 3944-Пот 14.04.2017 года.

5.2 Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации на стендах Учреждения	<p>Месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты Учреждения и управления социальной защиты населения администрации города.</p> <p>Извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования, предъявляемые к этим документам; образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и требования к ним; основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги; порядок получения консультаций; порядок обжалования решений, действий или бездействий должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>
Размещение информации на интернет-сайте Учреждения	<p>Порядок и условия оказания социальных услуг, результаты работы Центра, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), адресе Интернет-сайта, графике (режиме) работы Учреждения</p>	<p>В течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений</p>
Распространение раздаточных информационных материалов	<p>Порядок и условия оказания социальных услуг, информация о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения</p>	<p>ежемесячно</p>
Публикация статей, объявлений в средствах массовой информации	<p>Информация о порядке и условиях оказания социальных услуг, результаты работы Учреждения, о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок, консультаций), графике (режиме) работы Учреждения, проводимых мероприятиях</p>	<p>ежемесячно</p>

Часть II. Прочие сведения о муниципальном задании ⁹

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения задания: ликвидация, реорганизация учреждения
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: расчет оценки выполнения показателей качества и объема муниципальной услуги определяется по методике, утвержденной приказом управления социальной защиты населения администрации г. Магнитогорска от 29.02.2020 №УСЗН-01-12/443

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания:

Форма контроля	Периодичность	Органы, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
Рассмотрение отчета о выполнении муниципального задания	Ежеквартально	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска
Проведение плановых проверок оказания муниципальных услуг (камеральная, выездная)	Один раз в год, в соответствии с ежегодным планом проведения проверок, утвержденным приказом управления социальной защиты населения администрации города Магнитогорска	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска
Проведение внеплановых проверок оказания муниципальных услуг	По мере необходимости	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска
Проведение финансового контроля	Один раз в год	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: ежеквартально, полугодие, 9 месяцев, год

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания:

– ежеквартально в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным периодом;

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении муниципального задания: в срок до 25 сентября

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: форма отчета о выполнении муниципального задания утверждена приложением № 3 к постановлению от 02.12.2020 № 13662-П «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений и финансового обеспечения выполнения муниципального задания и Порядка предоставления субсидий муниципальным автономным учреждениям на финансовое обеспечение выполнения ими муниципального задания».

Показатели отчета формируются на отчетную дату нарастающим итогом с начала года. К ежегодному отчету об исполнении муниципального задания муниципальным учреждением подготавливается пояснительная записка, содержащая краткую характеристику результатов выполнения задания, а также отражающая состояние и перспективы развития муниципального учреждения. Пояснительная записка о результатах мониторинга должна содержать следующие разделы:

– сравнение фактических и запланированных на соответствующий период времени результатов выполнения задания;

– характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных;

– решения, принятые руководителем муниципального учреждения по итогам выполнения муниципального задания.

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания:

Показатели достижения результатов исполнения муниципальной услуги от годового объема оказания муниципальных услуг, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (процент)				
Наименование муниципальной услуги	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-грудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	25	50	75	100
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,	70	80	90	100

			<p>социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>
--	--	--	---

-
- 1 Номер муниципального задания присваивается распорядителем.
 - 2 Заполняется в случае досрочного прекращения выполнения муниципального задания.
 - 3 Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной услуги (услуг) и выполнении работы (работ) с указанием порядкового номера раздела муниципальной услуги (услуг) и выполняемыми работами (работ) в соответствии с перечнем или региональным перечнем, и дополняется в соответствии с показателями, характеризующими качество услуг (работ), установленными в общероссийском базовом перечне или региональном перечне, и единицами их измерения.
 - 5 Заполняется в соответствии с общероссийскими базовыми перечнями или региональными перечнями.
 - 6 Заполняется в соответствии с кодом, указанным в общероссийском базовом перечне или региональном перечне (при наличии).
 - 7 Заполняется в случае если для разных услуг (работ) устанавливаются различные показатели допустимых (возможных) отклонений или если указанные отклонения устанавливаются в абсолютных величинах. В случае если единицей объема работы является работа в целом, показатель не указывается.
 - 8 Заполняется в случае, если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации в рамках муниципального задания. При оказании услуг (выполнении работ) на платной основе сверх установленного муниципального задания указанный показатель не формируется.
 - 9 Заполняется в целом по муниципальному заданию.
 - 10 В числе иных показателей может быть указано допустимое (возможное) отклонение от выполнения муниципального задания (части муниципального задания), в пределах которого оно (его часть) считается выполненным, при принятии распорядителем решения об установлении общего допустимого (возможного) отклонения от выполнения муниципального задания, в пределах которого оно считается выполненным (в процентах, в абсолютных величинах). В этом случае допустимые (возможные) отклонения, предусмотренные подпунктами 3.1 и 3.2 частей I и II настоящего муниципального задания, принимают значения, равные установленному допустимому (возможному) отклонению от выполнения муниципального задания (части муниципального задания). В случае установления требования о предоставлении ежемесечных или ежеквартальных отчетов о выполнении муниципального задания в числе иных показателей устанавливаются показатели выполнения муниципального задания в процентах от годового объема оказания муниципальных услуг (выполнения работ) или в абсолютных величинах как для муниципального задания в целом, так и относительно его части (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).